



CASE STUDY

DISTRUZIONE DI DOCUMENTI CONFIDENZIALI IN SENO ALLO STUDIO LEGALE LENZ & STAEHELIN

Lenz & Staehelin trova le sue radici nella fusione di due studi legali fondati da Conrad Staehelin a Zurigo nel 1917 e da Raoul Lenz a Ginevra nel 1951. Oggigiorno, Lenz & Staehelin è considerato come uno dei principali studi legali svizzeri e gioca un ruolo attivo nelle più importanti operazioni giuridico-legali del paese.

PROBLEMATICA

Per Lenz & Staehelin la confidenzialità dei dati dei loro clienti, il rispetto della loro vita privata e la reputazione dello Studio Legale sono una priorità. La gestione quotidiana d'informazioni confidenziali li ha portati ad adottare un rigido procedimento interno onde garantire una sicurezza totale dei dati, dalla loro immissione sino alla loro distruzione definitiva.

Nel 2006, Lenz & Staehelin ha deciso di rivedere il procedimento di distruzione per la sede di Ginevra onde rafforzare il livello di sicurezza di protezione dei dati. In precedenza in Lenz & Staehelin erano dotati di distruggi documenti da ufficio. Ciascun collaboratore era responsabile della distruzione dei propri documenti e ciò implicava troppo tempo, senza contare che i documenti si accumulavano di volta in volta sulla propria scrivania.

L'obiettivo di Lenz & Staehelin era di trovare una soluzione 100% sicura, con un intervento minimo da parte dei propri collaboratori massimizzando allo stesso tempo l'efficacia e la confidenzialità.

SOLUZIONI ADOTTATE

Dopo un'analisi di diverse soluzioni, la scelta si è rivolta a Katana, specializzata nella gestione sicura di dati cartacei ma soprattutto nel procedimento di distruzione on-site, « ... in effetti i rischi legati al trasporto ci ha portati a scegliere la distruzione in loco anziché quella off-site » spiega Guy Vermeil, Managing Partner di Lenz & Staehelin. Pioniere e leader del mercato della distruzione confidenziale, «...Katana ha saputo fornire una soluzione completa installando dei contenitori con elevati standard di sicurezza e garantendo una distruzione on-site sia di documenti ricorrenti che di archivi.» Lenz & Staehelin e Katana hanno messo all'opera una procedura che garantisce una distruzione totale e definitiva con altissimi standard di sicurezza ed in presenza talvolta di un ufficiale giudiziario.

L'ottimizzazione del procedimento di distruzione ha permesso di garantire all'interno dello Studio una procedura interna estremamente semplice, più sicura limitando inoltre una perdita di tempo ed uno sperpero di denari.

L'RGPD

La messa in vigore del nuovo regolamento europeo sulla protezione dei dati previsto il 25 Maggio 2018 va nella direzione di quanto Lenz & Staehelin ha messo in opera sia per la vita privata dei suoi clienti che per quella dei suoi collaboratori. «Lavorare con Katana è una garanzia per Lenz & Staehelin di avere delle procedure rigide che rispondono alle leggi della protezione dei dati ed ai nostri standard di sicurezza» commentava Guy Vermeil.